

Сравнение тарифов облачного Битрикс24

ФУНКЦИОНАЛ	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
	Бесплатно	1 190 руб./мес.	2 990 руб./мес.	5 990 руб./мес.	11 990 руб./мес.
		3 месяца - 3 570 руб.	3 месяца - 8 970 руб.	3 месяца - 17 970 руб.	3 месяца - 35 970 руб.
		6 месяцев - 6 540 руб.	6 месяцев - 16 740 руб.	6 месяцев - 32 940 руб.	6 месяцев - 65 940 руб.
		12 месяцев - 11 880 руб.	12 месяцев - 29 880 руб.	12 месяцев - 59 880 руб.	12 месяцев - 119 880 руб.
		24 месяца - 21 360 руб.	12 месяцев - 54 960 руб.	12 месяцев - 107 760 руб.	12 месяцев - 215 760 руб.
Пользователи	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Бизнес-пользователи	12	24	6	50	неограниченно
Место в облаке	5 Гб	24 Гб	50 Гб	100 Гб	неограниченно

БИТРИКС24. КОМПАНИЯ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Администраторы	1	2	2	5	неограниченно
Общение в Битрикс24.Network					
Включить меню всем сотрудникам					
Фоновые изображения					
Включить фон всем сотрудникам					
Свой текст приглашения в Битрикс24					

ЖИВАЯ ЛЕНТА

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Видеосообщение					
Кто посмотрел сообщение					

Сообщение из Битрикс24 на e-mail внешнему участнику					
Важное сообщение					
Опросы					
Благодарности					

ЧАТ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Чат, звонки, видеозвонки					
Групповые чаты (закрытые и открытые)					

ДИСК

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Место в облаке	5 ГБ	24 ГБ	50 ГБ	100 ГБ	неограниченно
Свой Диск для сотрудника					
Общий Диск компании					
Синхронизация Диска с локальным компьютером					
Интеграция с OneDrive, Google Drive, Dropbox, Яндекс.Диск					
Онлайн-редактирование в Google Docs, MS Office online					
Редактирование на компьютере (MS Office, OpenOffice, LibreOffice и другие)					
Поиск по содержимому документов					
Распределение прав доступа					
Публичная ссылка на документ					
Отключение публичных ссылок					
Блокировка документа на время редактирования					

Корзина					
Версии в истории изменений документа	3	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Чем занято место + быстрая очистка места					
Ограничение на конвертацию видеофайла	300 Мб	1 Гб	1 Гб	1 Гб	1 Гб

ДОКУМЕНТЫ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Встроенный просмотрщик файлов онлайн					
Онлайн-работа с документами через Google, MS Office365, MS OfficeOnline					
Офлайн-работа с документами с помощью программ на компьютере					

КАЛЕНДАРЬ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Планировщик					
Синхронизация с Google календарь, Mac OS X, iPhone, Android					

ГРУППЫ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Открытые и закрытые группы внутри компании					
Проекты					
Группы и проекты с внешними участниками (экстранет)					

ПОЧТА

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Подключение внешних почтовых сервисов					
Подключение почты со своим доменом					

Управление почтовыми ящиками сотрудников					
Бесплатный почтовый домен @bitrix24.ru					

ВРЕМЯ И ОТЧЕТЫ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
График отсутствий					
Учет рабочего времени					
Рабочие отчеты руководителю					
Bitrix24.Time					
Собрания и планерки					

HR: КОМПАНИЯ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Визуальная структура компании					
Списки сотрудников					
Экспорт списка сотрудников в Excel					
Синхронизация списка с Outlook, CardDAV					

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Бизнес-процессы в Живой ленте					
Визуальный редактор бизнес-процессов					
Универсальные списки					

БИТРИКС24. ЗАДАЧИ И ПРОЕКТЫ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
--	--------	---------	------	---------	----------

Канбан в проектах					
Мой план					
Диаграмма Ганта					
Счетчики					
Чек-листы					
Напоминания					
Делегирование					
Учет времени по задачам					
Шаблоны задач					
Поставить задачу из электронной почты					
Отправить задачу внешнему исполнителю по e-mail					
Оценка задачи постановщиком					
Принять работу					
Конструктор отчетов					
Интеграция с CRM, бизнес-процессами, календарем/срп>					
Планирование сроков с учетом выходных дней и рабочих часов					
Зависимости в Ганте					
Пользовательские поля					
Обмен шаблонами					

КАРТОЧКА CRM

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Таймлайн					

Пользовательские поля					
Свои разделы					
Карта Google в карточке					

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНИХ КАНАЛОВ К CRM

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Телефония					
Электронная почта					
Соцсети и мессенджеры					
Сайты и лендинги в Битрикс24					
Онлайн-чат на сайте					
CRM-форма					
Обратный звонок с сайта					
Визитки (распознавание контактов в мобильной CRM)	12	24/мес	24/мес	100/мес	неограниченно
Чат-трекер (поиск дубликатов контактов по чатам Открытых линий)	100/мес	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Загрузка истории в Email-трекере	3 дня	3 дня	3 дня	3 дня	неограниченно
1С через 1С-трекер					
Другие внешние источники через Rest API					

ЛИДЫ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Простой и классический режим работы (с лидами и без)					
Конвертация лида в контакт, компанию, сделку					
Настройка своих стадий воронки					

Настройка своих источников					
БАЗА КЛИЕНТОВ (КОНТАКТЫ И КОМПАНИИ)					
	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Карточка контакта					
Карточка компании					
Настройка своих типов контактов и компаний					
Настройка своих сфер деятельности					
Портрет клиента					
Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.ru, Yahoo! Mail					
Экспорт контактов в CSV, Excel, Outlook					
Контроль дубликатов					
Связь контактов и компаний					
Историй коммуникаций (таймлайн)					
Умные реквизиты (заполнение по ИНН)					
СДЕЛКИ					
	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Направления в сделках (мультиворонки)	1	1	неограничено	10	неограничено
Перенос между направлениями					
Регулярные сделки					
Настройка своих стадий воронки продаж					
Настройка типов сделок					
Конвертация в счет и предложение					

СЧЕТА И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Настройка своих стадий счета					
Регулярные счета					
Счета онлайн					
Банковский перевод					
Банковский перевод					
Подключение Яндекс-кассы					
Подключение Альфа-банк b2b					
Подключение Раурал					
Настройка шаблонов счета					

КОММЕРЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Настройка своих статусов предложения					
Конвертация предложений в сделку и в счет					
Настройка шаблона предложений					

ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЛ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Задачи					
Письма					
Встречи					
Звонки					

Обзвон по базе клиентов					
Визит					
Счетчики					

КОММУНИКАЦИИ С КЛИЕНТАМИ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Письма из CRM					
Звонки из CRM					
Чаты в соцсетях и мессенджерах из CRM					
SMS из CRM					
Визит-трекер (аудиозапись встречи)					
Обзвон по списку клиентов					

КАТАЛОГ ТОВАРОВ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Налоги					
Валюты					
Свойства товаров					
Единицы измерения					

CRM-ФОРМЫ И ОНЛАЙН-ЧАТ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Свои активные CRM-формы	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Публичная страница для чата и формы					
Виджет на сайт					

Убрать подпись "Заряжено..." в CRM-формах					
Убрать подпись "Заряжено..." в онлайн-чате					
АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОДАЖ					
	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Триггеры					
Роботы в лидах					
Роботы в сделках					
Webhooks					
Редактирование роботов					
Бизнес-процессы					
ИНТЕГРАЦИЯ С 1С					
	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Двусторонняя интеграция с 1С (товары и счета)					
1С-трекер, выгрузка из 1С в Битрикс24 (контрагенты, контакты и документы)					
ИНТЕГРАЦИИ					
	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
с Задачами и проектами					
с Телефонией					
с интернет-магазинами на "1С-Битрикс: Управление сайтом"					
ОТЧЕТЫ					
	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Аналитические отчеты по лидам, контактам, компаниям, сделкам, счетам, котом					

Конструктор отчетов					
РАСПОЗНАВАНИЕ ЛИЦ					
	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Фасе-трекер (учет посетителей)	Платно	Платно	Платно	Платно	Платно
Фасе-карт для 1С (виртуальные карты скидок)			Бесплатно	Платно	Платно
ПРАВА ДОСТУПА					
	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Распределение прав доступа к CRM по ролям					
Журнал доступа сотрудников к данным в CRM					
CRM-МАРКЕТИНГ					
	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Рассылки e-mail	5 000 писем/мес	15 000 писем/мес	35 000 писем/мес	50 000 писем/мес	1 000 000 писем/мес
Рассылки SMS					
Голосовые сообщения					
Чат (сообщения в каналы Открытых линий)					
Реклама (в Facebook, Вконтакте, Instagram, Google, Яндекс)					
Rest API					
ТЕЛЕФОНИЯ В CRM					
	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Аренда виртуального номера телефона: городского, мобильного, федерального 8 800 (включено)					
Привязка собственного номера телефона (для исходящих звонков)					
Подключение своей АТС по Rest API					

Подключение своей АТС через SIP-коннектор					
Неограниченное число входящих линий					
Маршрутизация звонков между сотрудниками					
Перенаправление во время вызова					
Подключение телефонного аппарата					
Перехват звонка с телефонного аппарата					
Внутренние номера для сотрудников					
Настройка по рабочему времени					
Голосовые сообщения для приветствия и автоответчика					
Запись разговоров	100/месяц	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Настройка прав доступа в Телефонии					
Обзвон					
IVR (голосовое меню)			2 уровня	2 уровня	неограниченно
Оценка качества разговора клиентом					
Группы очереди	1	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Сотрудники в очереди	3	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Одновременный звонок на всех свободных сотрудников в очереди					
Определение источника звонка по номеру телефона (для CRM)					
Распознавание голоса в текст (платно)					
ДОПОЛНИТЕЛЬНО В CRM					
	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Расширенный поиск дубликатов					

Просмотр больше 5 000 записей					
-------------------------------	--	--	--	--	--

БИТРИКС24. ОТКРЫТЫЕ ЛИНИИ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Число Открытых линий	1	2	неограниченно	неограниченно	неограниченно
подключение к каждой Открытой линии: Вконтакте, Facebook, Instagram, Телеграм, Viber и другим мессенджерам					
Проверка клиента по базе CRM					
Маршрутизация чатов между сотрудниками по правилам очереди)					
Настройка времени работы Открытой линии					
Подключение других сотрудников в чат					
Переадресация между Открытыми линиями					
Автоответы клиенту					
Запрос имени и контактов клиента					
Предупреждение о сборе персональных данных					
Быстрые ответы					
Онлайн-чат на сайт	1	2	2	неограниченно	неограниченно
Одновременное сообщение всем					
Оценка диалога клиентом					
Оценка диалога руководителем					
Редактирование прав доступа					
Статистика					
Выгрузка статистики в Excel					

БИТРИКС24. САЙТЫ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Место	5 Гб	24 Гб	24 Гб	100 Гб	неограниченно
Сайты	1	5	10	10	неограниченно
Страницы	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Свой домен					
Готовые шаблоны					
Копирование страниц внутри сайта					
Подключение Яндекс.Метрики и Google Analytics					
Google Карты					
CRM-формы					
Онлайн-чат на сайт					
Обратный звонок					
Убрать подпись "Заряжено Битрикс24"					

НАСТРОЙКИ

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Подключение двухэтапной авторизации (OTP) у всех сотрудников					
Ограничения доступа к Битрикс24 по IP-адресу					
Поставить логотип своей компании					
Убрать логотип 24					
Поставить свой логотип					

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
--	--------	---------	------	---------	----------

Переименование домена					
Восстановление бэкапа по запросу					
Бесплатное продление домена для почты					
Отключение OTP админу					
Передача домена для почты клиенту					
Перенос домена в другую зону					
Переключение на свой домен					
Купить	<u>Начать бесплатно</u>	<u>Купить</u>	<u>Купить</u>	<u>Купить</u>	<u>Купить</u>