

## Часто задаваемые вопросы.

Что купить?

Мы продаем много препаратов, некоторые эффективны и прежде всего поэтому представлены на сайте, некоторые не очень, но тем не менее мы их тоже продаем т.к. их спрашивают. Основываясь на нашем многолетнем опыте, лучший результат достигается комплексом мероприятий для лечения витилиго. Рекомендуем 6 витилемна, 2 витилемна гель и лампа 311НМ.

Как оплатить?

Для каждого региона удобнее всего разные способы оплаты:

Для России Сбербанк (15% скидка и бесплатная доставка) и наложенным без скидок.

Для Узбекистана Western Union и Unistream

Для Украины ПриватБанк или Bitcoin (25% скидка)

Весь мир PayPal или Bitcoin (25% скидка)

Как купить наложенным платежом?

Наложенным можем отправить только в Чехию, Словакию и в Россию.

Остальные страны по 100% предоплате.

Сколько идет посылка?

Отгрузка в течении 2-х рабочих дней с момента получения заказа наложенным или с момента получения оплаты остальными способами.

Доставка 10-14 рабочих дней. Доставка осуществляется почтой.

В Москве и Праге заказ можно оплатить при получении курьеру.

Мы получили лампу, а она не работает!!!

Прежде чем беспокоиться, аккуратно нажмите пальцем на цоколь лампочки, она должна с легким щелчком встать в гнездо.

При транспортировке 40% лампочек слегка выходят из гнезда.

Почему при оплате через [www.bitcoin.org](http://www.bitcoin.org) такая большая скидка?

Потому, что эта система никому не подконтрольна, не берет % за переводы и потому, что мы хотим поддержать эту систему своим участием в ней.

Как я могу доверять вам? Вдруг мы отправим деньги, а вы товар не отправите, а?

Можно много написать как обычно в этих случаях о надежности компании, сроках работы и т.д., но мы можем позволить себе ответить просто, что наши условия таковы каковы они есть.