

Curriculum Vitae

Nome **Domingos Fernando Silva Moreira**
Morada Av. Sá e Melo, 131 - 4620-009 Lousada
Contactos +351 967 064 112 (Todos os Contactos: <http://domingos.tel>)
E-mail / Website dm@domingosmoreira.pt / www.domingosmoreira.pt
Data de Nascimento 14 de dezembro de 1964
Estado Civil Casado, dois filhos de maioridade



SUMÁRIO EXECUTIVO

Percurso profissional centrado na área da Banca, com grande ligação e responsabilidades na gestão de carteira de clientes, bem como na gestão de equipas. Extensa experiência, nomeadamente em gestão de carteiras de clientes particulares de elevado património, e também de Empresários em Nome Individual (ENIs) e empresas. Conceção e implementação de estratégias de acompanhamento e aconselhamento da rede de contactos e da carteira de clientes, com recurso a ferramentas de CRM da Salesforce, com o objetivo de aumentar a rede de clientes nomeadamente através de estratégias “*member get member*”, e outras estratégias de prospeção e abordagem do mercado. Implementação de sistemas de Gestão e Acompanhamento da Satisfação de Clientes.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

| | |
|---|----------------------------|
| BANCO BEST, S.A. | 02-01-2013 até ao presente |
| Função: Network Leader (Desde 01-11-2018) | |
| Gestão comercial e administrativa de Equipa de <i>Financial Advisors</i> , com especial enfoque na vertente comercial, bem como no apoio e desenvolvimento do potencial dos colaboradores. | |
| Função: Financial Advisor | |
| Criação e gestão de uma carteira de clientes, com enfoque especializado em colocação de ativos de maior valor acrescentado, nomeadamente: <ul style="list-style-type: none">✓ Fundos de Investimento nacionais e estrangeiros✓ Obrigações e CLNs (<i>Credit Link Notes</i>)✓ ETFs (<i>Exchange Trade Funds</i>)✓ Obrigações✓ Serviços de Gestão de Carteira <i>standardizados</i>✓ Seguros de Poupança e Investimento (incluindo <i>Unit Linkeds</i>) | |
| BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS, S.A. | 31-01-1995 a 31-12-2012 |
| Função: GESTOR DE CLIENTE (01-12-2004 a 31-12-2012) | |
| Gestão de uma carteira de cerca de 400 clientes particulares, ENIs e institucionais de elevado património. Fui convidado para esta função, na sequência da ida para a reforma de um colaborador com relevância na cidade de Penafiel e na instituição, cuja carteira ascendia, na ocasião, a cerca de 22 milhões de euros. Reportava ao Diretor de Sucursal, com quem implementei medidas de excelência de serviço prestado aos clientes, gerindo a sua satisfação e património. <ul style="list-style-type: none">✓ Consegui uma forte ligação com os clientes, com a conseqüente fidelização✓ Aumento dos recursos, em cerca de 8 anos, de 3 milhões de euros já líquidos de desvalorizações de carteiras de investimentos✓ Até final de 2008 obtive um forte aumento da rentabilidade da carteira, no total de 22%, para um objetivo global de 10% | |
| Função: CHEFE DE SUCURSAL (01-12-2000 a 30-11-2004) | |
| Coordenação das equipas, controlo da atividade comercial, definição de objetivos da sucursal e individuais, em articulação com os Diretores Regionais afetos, a quem reportava diretamente, bem como o atendimento geral | |

e em especial aos clientes Particulares de Elevado Património, ENIs e Empresas, através da elaboração de propostas pontuais e de Linhas e Limites de Crédito.

Executei estas funções em duas sucursais, a saber:

- Em Paredes, entre 01-02-2000 e 30-09-2001
- Na Lixa, entre 01-10-2001 e 30-11-2004

Neste período:

- ✓ Acompanhei a introdução das Notas e Moedas do Euro na banca, respeitando e orientando as equipas para o respeito dos normativos aplicáveis
- ✓ Colaborei em formações em diversas escolas e instituições na cidade da Lixa, esclarecendo sobre os procedimentos e como conhecer as notas e evitar problemas e medos na sua introdução no mercado.

Função: **SUB-CHEFE DE SUCURSAL** (01-02-1995 a 31-01-2000)

Coordenação das equipas, colaborando na definição e implementação dos objetivos da sucursal, em articulação com os Chefes de Sucursal, a quem reportava diretamente. Atendimento geral de clientes Particulares, ENIs e Empresas, colaborando na propositura aos escalões de decisão das propostas de crédito pontuais ou de linhas e limites de crédito. Neste período, tinha sob a minha responsabilidade a angariação, avaliação e proposta de Crédito Imobiliário, produto “estrela” do Banco à época, tendo pautado a análise das propostas pelo rigor da informação dada aos clientes, e da informação relevada superiormente, para efeitos de aprovação.

Executei estas funções em duas sucursais, a saber:

- Em Penafiel, entre 01-02-1995 e 31-01-1996
- Em Lousada, entre 01-02-1996 e 31-01-2000

Do exercício destas funções relevo:

- ✓ Acompanhamento de toda a implementação da introdução do Euro - Moeda Escritural no sistema informático do banco, bem como da implementação do célebre “bug do ano 2000”. Sem registo de qualquer problema ao nível do banco, bem como dos clientes.
- ✓ Em 18-02-1999, recebi um “PIN de Ouro” por ter dado uma sugestão que o Júri Nacional de Avaliação considerou de grande interesse para a instituição, e que consistia no “cruzamento” de dados de contacto entre duas aplicações distintas, uma de controlo de descobertos, e outra de crédito vencido em geral.
- ✓ Em 29 de março de 2001, tornei-me Procurador de nível 1 do Banco Comercial Português.

Função: **ADMINISTRATIVO POLIVALENTE** (22-11-1991 a 31-01-1995)

Após entrada na instituição, desempenhei as seguintes funções:

- ✓ Durante cerca de 7 meses, funções comerciais de angariação externa de clientes, na Divisão de Vendas da “NovaRede”, da Direção Comercial Norte, reportando diretamente ao Diretor Geral da “NovaRede”
- ✓ A partir de Junho de 1991, desempenhei, alternadamente, funções de Polivalente, entre as sucursais de Penafiel e Lousada, desempenhando funções de atendimento geral, com venda de produtos financeiros e de seguros, sob acompanhamento e orientação das chefias diretas.

Nota Especial:

- ✓ Durante este período - em especial no último ano na função, fiz passagens em diversas sucursais da região, nomeadamente de S. Pedro da Cova - Gondomar, Paços de Ferreira e Lixa, onde substituí Chefes ausentes, por algum motivo, nomeadamente baixas, adquirindo experiências que se revelaram importantes para o futuro da carreira.

| BANCO COMERCIAL DE MACAU, S.A. | 01-01-1991 a 21-11-1991 |
|---|-------------------------|
| Função: ADMINISTRATIVO | |
| <p>Entrei nesta instituição a convite do anterior chefe, que transitou do Banco Português do Atlântico, para assumir a responsabilidade da gestão da Base de Dados de <i>Marketing</i> do Banco.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Era o responsável pela aquisição e/ou negociação de bases de dados, nomeadamente de entidades como as Ordens dos Engenheiros, dos Médicos e dos Advogados, e posterior carregamento no sistema do Banco ✓ Colaborei com o Administrador do Pelouro, na elaboração e organização de campanhas, em conjunto com a Agência de Publicidade. | |

| BANCO PORTUGUÊS DO ATLÂNTICO, S.A. | 11-08-1986 a 31-12-1990 |
|--|-------------------------|
| Função: ADMINISTRATIVO | |
| <p>Fui admitido por esta instituição após um concurso público, tendo ficado em 2.º lugar num total de cerca de 800 candidatos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrei para a Agência de Vila Nova de Gaia, uma das maiores do País, onde desempenhei diversas funções indiferenciadas, desde atendimento de simples solicitações ao balcão, à contabilidade da agência. ✓ Pelas características de facilidade em relação à área informática que demonstrei, fui destacado durante cerca de 6 meses para o carregamento das informações comerciais dos clientes e não clientes do BPA, na Sede do Banco, no Porto. ✓ Após cerca de 1 ano de estar no Banco, fui transferido para a dependência das Antas - Porto, onde fiquei responsável pela contabilidade da dependência, que incluía o controlo dos saldos contabilísticos de tesouraria. ✓ Durante o primeiro trimestre de 1988 fui transferido para o Gabinete de Apoio ao Crédito da Direção Regional Porto 1, onde fazia o registo da entrada e circuito das operações de crédito, até à saída das mesmas. ✓ Em 1990, dadas as minhas características, fiquei diretamente sob a responsabilidade do Diretor Comercial, com a responsabilidade da compilação, organização e distribuição pelo diretor e balcões de toda a informação de gestão comercial, tais como saldos contabilísticos dos balcões, nas diferentes componentes, bem como de outras vertentes comerciais importantes a cada momento, conforme campanhas temporárias, ou permanente. | |

| OUTRAS EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS | 11-1981 a 08-1986 |
|--|-------------------|
| Função: DESENHADOR TÉCNICO E DE DESIGN | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ ACÚSTICA F.E.S. - Fábrica de Equipamentos de Som, Lda. - Entre 1984 e 1986 ✓ Simasolda - Sociedade Industrial de Máquinas de Soldar, Lda. - Entre 1981 e 1984 | |

EDUCAÇÃO

| | |
|--|--|
| Curso Superior de Gestão Bancária | Instituto Superior de Gestão Bancária - Instituto de Formação Bancária |
| Frequência do 2.º Ano do Curso Superior de Gestão Bancária. | |
| Diplôme de Langue Française | Institut Français de Porto |
| Curso completo de 5 anos de Língua e Literatura Francesa, que corresponde ao bacharelato (pré-Bolonha) da Université de Toulouse-le-Mirail - França. | |
| Curso Complementar Liceal | Escola Secundária Alexandre Herculano - Porto |
| 10.º, 11.º e 12.º ano de escolaridade, frequentados no regime de trabalhador-estudante, à noite, na área de humanísticas. | |

| |
|---|
| Outras Formações |
| Cálculo Financeiro - IEFP - Porto (28-03-1991) Formação em Atendimento - Coutinho, Neto & Orey - Porto (19-06-1996) O Euro - Formação à Distância - Instituto de Formação Bancária (31-05-1996) Processo de Certificação de Gestor <i>Prestige</i> do Millennium bcp - Instituto de Formação Bancária (01-10-2007) Produtos Bancários e Financeiros - Instituto de Formação Bancária (21-04-2008) Certificado de Competências Pedagógicas, ENA - Escola de Negócios (16-03-2013) |

| | |
|---|-----------|
| Outras Formações de Âmbito Profissional | BPA e BCP |
| Branqueamento de Capitais - 31-12-2011 Prevenção e Segurança - 30-04-2011 Dever de Segredo - 15-10-2010 Abertura de Clientes e Contas - 14-09-2010 Conflito de Interesses - 13-07-2010 Conhecimento da Nota Euro - 31-12-2009 Produtos Bancários - 31-12-2008 Certificação Gestor <i>Prestige</i> - 30-05-2007 Gestão da Qualidade - 31-03-2007 Basileia II - 31-12-2007 Produtos Bancários Financeiros - 31-12-2007 Data-Valor - 31-12-2007 DMIF - Diretiva de Mercados e Instrumentos Financeiros - 31-12-2007 SWOC - Solução de <i>Workflow</i> de Crédito - 06-11-2006 Gestão da Qualidade - 16-11-2006 Aconselhamento Financeiro - 25-05-2006 Processos de Certificação - 29-03-2006 Gestão de Produtos - 18-03-1996 Técnicas Bancárias - 06-12-1991 Operações Documentárias - 29-09-1990 Bolsa de Valores Financiamento - 19-08-1990 Contabilidade Bancária - 22-06-1989 Operações Estrangeiro - 17-06-1989 Operações Bancárias Gerais - 02-06-1989 Gestão de Qualidade - 21-03-2006 | |

DADOS ADICIONAIS

| Línguas |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Bons conhecimentos escritos e falados de língua inglesa.✓ Bons conhecimentos escritos e falados de língua francesa.✓ Conhecimentos básicos de língua espanhola. |
| Informática |
| <ul style="list-style-type: none">✓ Bastante experiência em Office 2016, nomeadamente Word, Excel, PowerPoint e Outlook. Conhecimento de Macros.✓ Experiência básica em Access.✓ Bastante experiência em macros de documentos PDF (<i>Portable Document Format</i>).✓ Conhecimento profundo da programação em HTML, bem como da técnica subjacente a servidores de Domínio e de Alojamento, conhecidos como Servidores de DNS (<i>Domain Name Services</i>). |
| Seguros |
| <ul style="list-style-type: none">✓ Conforme declaração do Banco Comercial Português, S.A., sou considerado PDEV (Pessoa Diretamente Envolvida na Venda de Seguros), conforme regulamentado pelo Instituto de Seguros de Portugal. |

OUTROS DADOS

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Vogal do Conselho Fiscal da Santa Casa da Misericórdia de Lousada desde 2009.✓ Presidente da Mesa da Assembleia Geral da Associação de Cultura Musical de Lousada (Conservatório do Vale do Sousa, durante 8 anos✓ Durante 14 anos, Maestro do Grupo Coral Coro Senhor dos Aflitos, de Lousada |
|--|