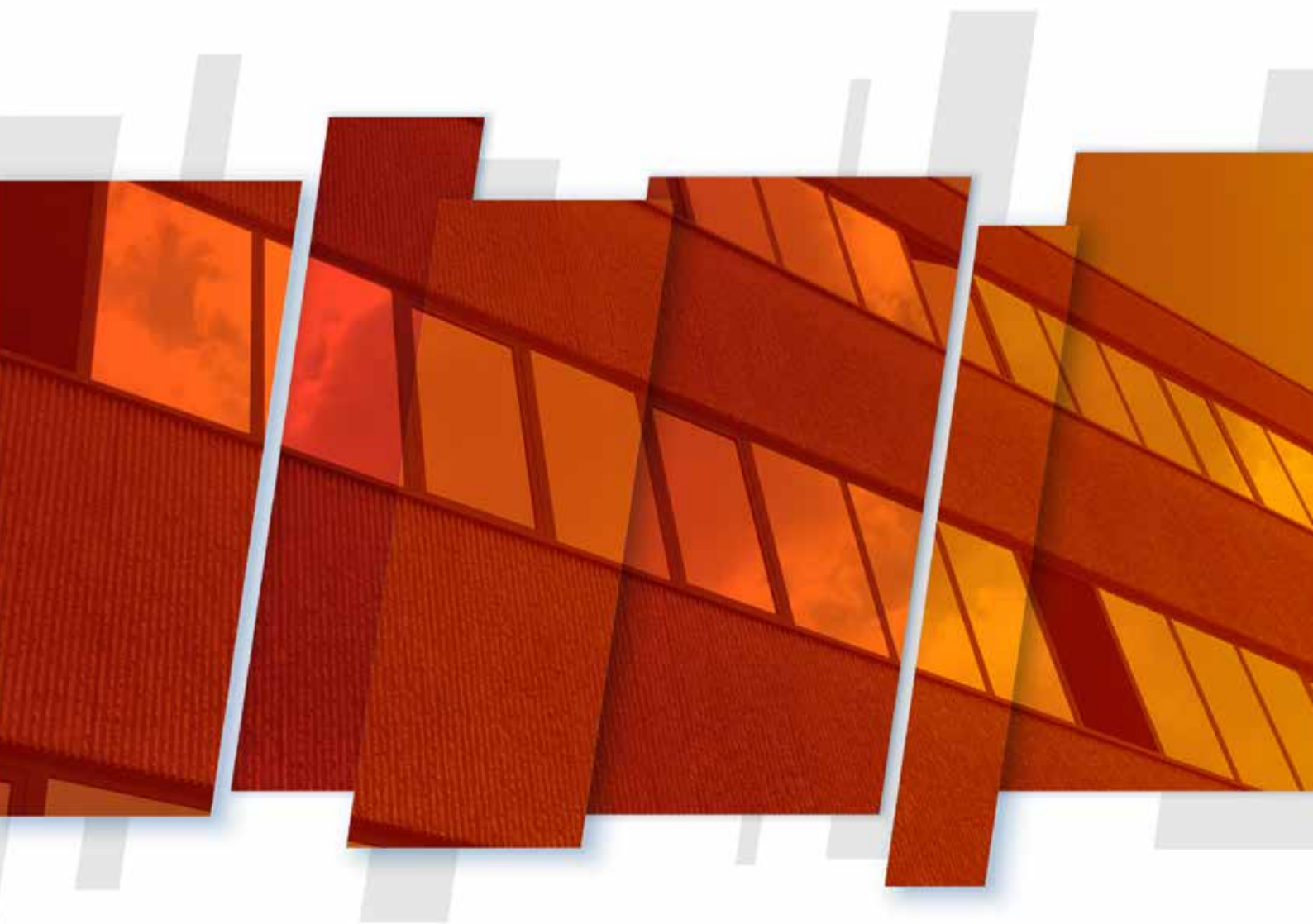


Data Center

Una residenza sicura per i tuoi dati



Cosa ci differenzia dagli altri Data Center?

01

SUPPORTO tecnico senza filtri

Non esiste helpdesk di primo livello: l'assistenza è fornita da tecnici esperti in grado di affrontare anche le problematiche più complesse. Quando si chiama Promo.it si ha la certezza di parlare con persone che hanno le competenze per analizzare, intervenire e risolvere i problemi.

02

PROGETTO made in Promo.it

Non ci sentirete mai rispondere "ci avevano assicurato che il gruppo elettrogeno funzionava correttamente, e invece...". Il Data Center è stato progettato e viene gestito dal team tecnico interno: ci prendiamo la responsabilità delle nostre scelte e testiamo le nostre infrastrutture secondo logiche precise.

03

REPERIBILITÀ a tempo di record

Per poter essere reperibile, un tecnico Promo.it non deve essere soltanto autonomo a livello tecnico e organizzativo: una caratteristica irrinunciabile è che risieda a meno di 10 km dal Data Center, per poter garantire tempi di intervento rapidissimi in qualsiasi condizione, 365 giorni all'anno.

04

Una STORIA lunga 20 anni

La nostra politica, da sempre, è privilegiare il cliente al contratto: vogliamo che restino con noi le aziende che sono soddisfatte del servizio, consapevoli che questo è l'unico valore sul quale possiamo basarci, perché nessun contratto può sostituire la fiducia che i clienti ci accordano dal 1995.





Perché un Data Center DI PROPRIETÀ?

Questa è una domanda che ci fanno spesso.

La risposta è che un **Data Center di proprietà è fondamentale per un'azienda che vuole rimanere al passo con le tecnologie** e che ha l'ambizione di essere qualcosa più di un Internet Provider e qualcosa di diverso da un semplice System Integrator.

Promo.it vuole sviluppare nuove soluzioni, e per farlo ha bisogno di una infrastruttura proprietaria. Sarebbe impensabile dover pagare canoni ricorrenti per posizionare apparati destinati non all'erogazione dei servizi ai clienti ma unicamente alle attività di Ricerca & Sviluppo: i costi di questi progetti sarebbero troppo alti e renderebbero anti-economica qualsiasi attività non prettamente commerciale.

Ecco perché abbiamo un Data Center di proprietà: **per rimanere al passo con i tempi e, qualche volta, cercare di anticiparli.**

Perché un Data Center A MERATE?

Anche questa è una domanda ricorrente.

Il nostro territorio offre grandi opportunità, sia nello studio che nel mondo del lavoro; ma, nella maggior parte dei casi, bisogna essere pronti a spostarsi a Milano, sacrificando per la carriera una buona parte della propria giornata.

Promo.it vuole offrire un'alternativa ai ragazzi più talentuosi del nostro territorio: quella di lavorare con le tecnologie più evolute rimanendo a due passi da casa. Il nostro Data Center rappresenta un elemento fondamentale, perché consente a chi è appassionato di tecnologie informatiche di lavorare in un ambiente stimolante, senza rinunciare alla comodità di un posto di lavoro facilmente raggiungibile.

Abbiamo un sogno: quello che i talenti espressi dal nostro territorio scelgano Promo.it per la propria carriera lavorativa.

Le nostre CERTIFICAZIONI

ISO 9001 – Sistema di Gestione della Qualità

Non volevamo un bollino che certificasse la qualità del nostro lavoro, ma un sistema che, una volta applicato, ci consentisse di crescere, migliorare la nostra offerta e offrire maggiori garanzie ai nostri clienti. Ecco perché siamo certificati ISO 9001:2015.

ISO/IEC 27001 – Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni

Chi ci affida i suoi dati ci affida le chiavi della sua azienda: vogliamo che lo faccia nella più totale serenità. Ecco perché abbiamo ottenuto la certificazione ISO/IEC 27001:2013 per fornire una ulteriore garanzia ai nostri clienti, attraverso la serietà e l'autorevolezza di un ente esterno e l'applicazione di una serie di regole per la gestione dei dati che trattiamo quotidianamente.

Ecco cosa offriamo nel nostro Data Center:

Colocation e Housing

- Alloggiamenti in armadi rack da una unità fino all'intero armadio per la collocazione dei propri apparati, con o senza supporto tecnico
- Accesso in Data Center sempre accompagnato da un tecnico Promo.it

Hosting

- Gestione degli spazi tramite Plesk
- Protezione tramite Web Application Firewall Barracuda, per abbattere il rischio di attacchi informatici anche in caso di obsolescenza dei software utilizzati per lo sviluppo

Virtual Housing

- Ambiente di virtualizzazione VMware su hardware di proprietà
- Scalabilità delle risorse garantite anche per brevi periodi

Backup

- Soluzioni basate su Acronis e Veeam Backup
- Verifica a campione dei dati sottoposti a backup

Disaster Recovery

- Infrastruttura gestita grazie a Veeam Backup per garantire la continuità dei servizi

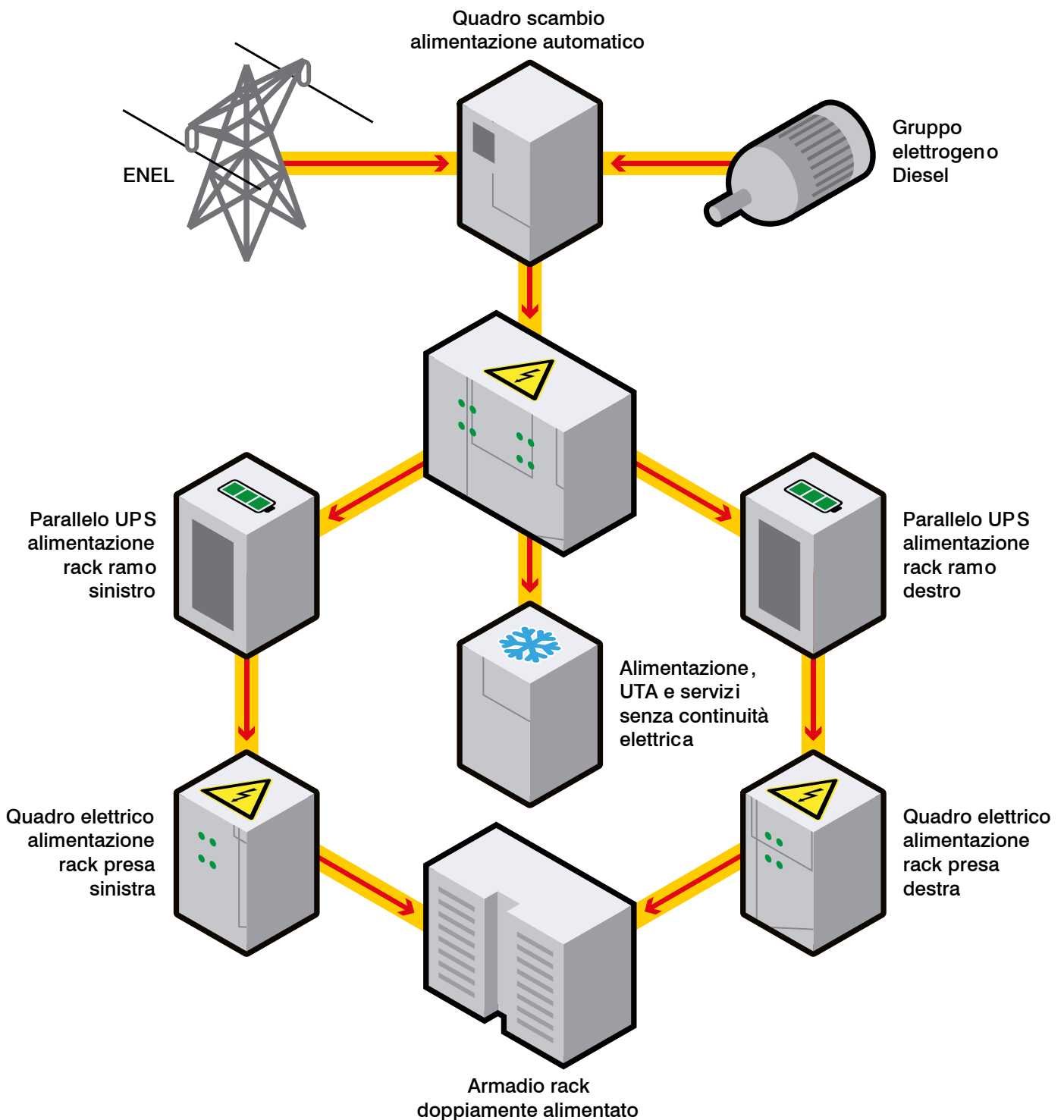
Mail

- Soluzioni di posta Zimbra o Office 365
- Sistemi di backup della posta elettronica proprietari (Mail Stone)
- Antivirus e antispam garantiti da partner selezionati

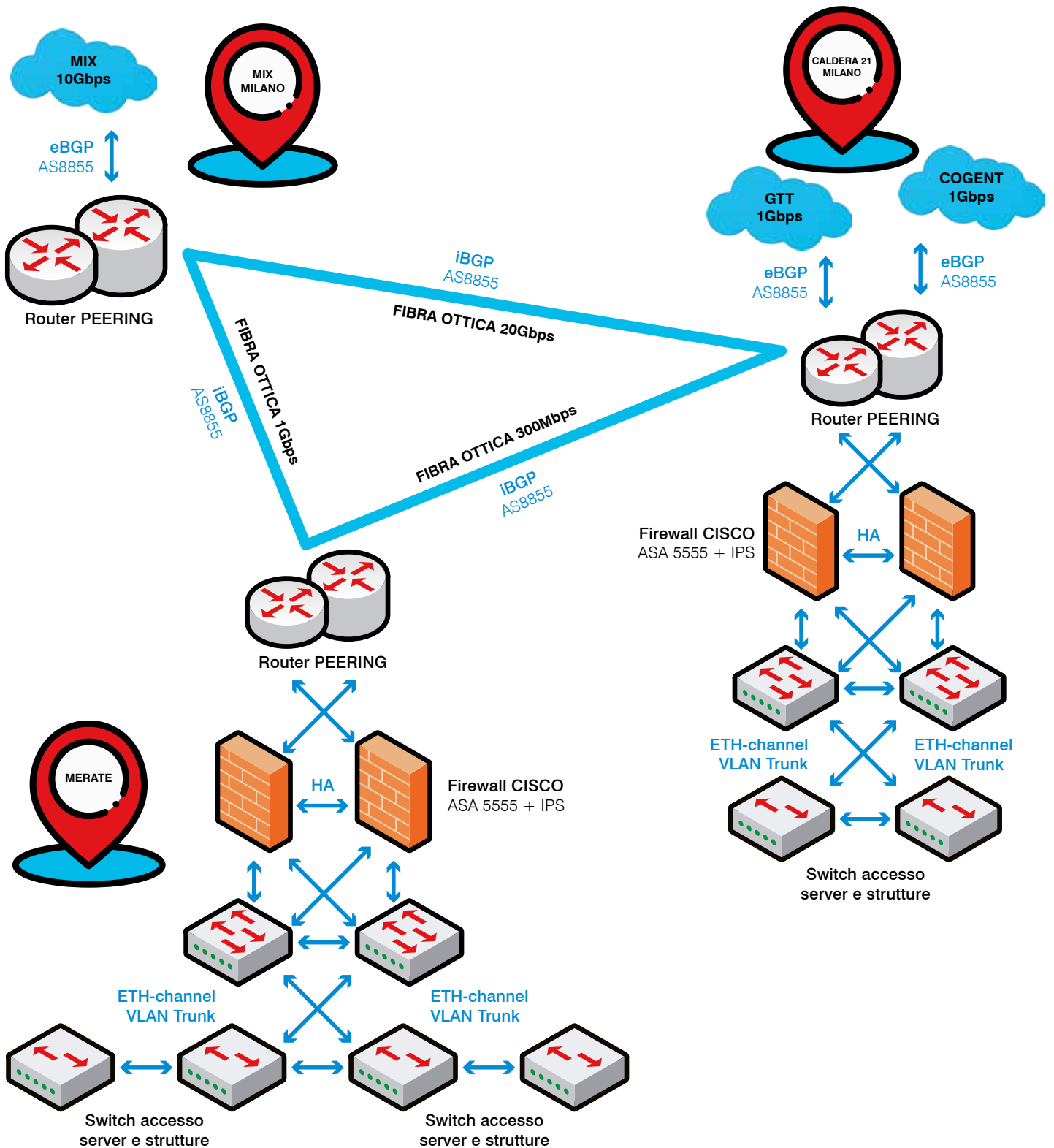
Network

- Rete collegata con i Data Center CDLAN 21 e MIX, per ottimizzare i tempi di comunicazione e ridondanza dei servizi
- Singoli IP pubblici statici o intere classi da /30 (4 IP) a /24 (256 IP) con Autonomous System dedicato
- Banda internet fino a 1 Gbps con fibra ottica ridondata su più vie
- Firewall perimetrale e firewall dedicati su progetto

Schema di alimentazione logica del Data Center



Schema di interconnessione del Data Center



Specifiche tecniche

Caratteristiche generali

Superficie (mq)	110
Tipo di edificio	cemento armato
Edificio	di proprietà
Numero sale dati	1
Carico massimo pavimento (Kg per mq)	1.500
Massima altezza pavimento flottante (cm)	50
Altezza tra pavimento sopraelevato e soffitto (mt)	2,7
Cablaggio aereo	✓

Potenza

Capacità di alimentazione totale (KW)	100
Autonomia di carburante a pieno carico (ore)	10
Tipo UPS	a doppia conversione
Autonomia UPS (minuti)	60
Ridondanza UPS	n+1+1

Aria condizionata e raffreddamento

Tipo di sistema di condizionamento	espansione diretta
Numero di unità CCU	5
Ridondanza nel raffreddamento	n+2

Connettività in fibra

Numero di ingressi all'edificio	2
Numero delle sale di interconnessione	1
Banda disponibile massima (Mbps)	1.300

Rilevazione e spegnimento incendio

Sistema di rilevazione fumo ad alta sensibilità	✓
Tipo di sistema di spegnimento incendio	inergen

Continuità operativa garantita

Separazione fisica dei power center dalle sale (REI 120)	✓
Edifici dedicati per ospitare la sala dati e l'alimentazione	✓

Prevenzione dei rischi

Separazione dell'impianto elettrico e delle batterie in edifici appositi	✓
Separazione fisica tra Power Center e sala dati	✓
Dotazione di due PDU (Power Distribution Unit) per ciascun armadio rack	✓

Sicurezza logica

Rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza informatica e di rete	✓
Piano di gestione degli incidenti informatici	✓
Risoluzione dei problemi (problem solving management)	✓
Certificazione ISO 9001:2015	✓
Certificazione ISO/IEC 27001:2013	✓

Sicurezza fisica

Sistemi automatici di rilevamento fumi ed incendi nel pavimento flottante e nel controsoffitto	✓
Sala dati isolata, non esposta all'esterno, posizionata al secondo piano	✓
Vigilanza privata	✓
Allarme perimetrale sull'edificio	✓
Accesso tramite badge	✓
Accesso tramite montacarichi per il posizionamento dei carichi pesante	✓
Sistemi di spegnimento a gas inerte posizionati nelle aree sensibili	✓



“ Il nostro obiettivo è stato quello di costruire una struttura flessibile partendo dall’esperienza. La nostra ambizione è quella di soddisfare sempre i nostri clienti, facendo in modo che ogni azienda possa trovare da noi le risposte che cerca. Oltre alla professionalità ci mettiamo tutta la nostra passione.”

Daniele Bianchi
CEO Promo.it